



## **Financial Care Roden B.V.**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **1. Definities**

- 1.1. Onder 'Algemene Voorwaarden' worden verstaan de onderhevige bepalingen.
- 1.2. Onder Financial Care Roden B.V. wordt verstaan de in casu als 'gebruiker' van deze Algemene Voorwaarden optredende partij
- 1.3. Onder 'wederpartij' wordt verstaan degene die met Financial Care Roden B.V. contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.4. Onder 'offerte' wordt verstaan elk mondeling of schriftelijk aanbod van Financial Care Roden B.V. een overeenkomst met haar aan te gaan
- 1.5. Onder 'opdracht' wordt verstaan iedere tussen de wederpartij en Financial Care Roden B.V. tot stand gekomen overeenkomst, daaronder mede begrepen aanneming van werk, lastgeving, opdracht en bemiddeling.
- 1.6. Onder 'advies team' wordt verstaan één of een groep medewerker(s) van Financial Care Roden B.V. die de door Financial Care Roden B.V. uit hoofde van de opdracht te leveren diensten en te verrichten werkzaamheden uitvoert c.q. uitvoeren.

#### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Financial Care Roden B.V. en op alle opdrachten aan Financial Care Roden B.V. Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden kan door een wederpartij geen beroep worden gedaan tenzij die bedingen/ voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Financial Care Roden B.V. zijn aanvaard.

#### **3. Grondslag offertes, totstandkoming opdracht**

- 3.1. Alle offertes van Financial Care Roden B.V. zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen; ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten kunnen offertes van Financial Care Roden B.V. worden herroepen.
- 3.2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk door wederpartij worden aanvaard; Financial Care Roden B.V. heeft niettemin het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.
- 3.3. Indien de wederpartij een offerte aanvaardt, heeft Financial Care Roden B.V. het recht om het aanbod binnen zeven dagen na ontvangst van de aanvaarding mondeling of schriftelijk te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Mondelinge en schriftelijke offertes zijn gebaseerd op de ten tijde daarvan door de wederpartij verstrekte informatie.
- 3.5. Opdrachten komen met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3. van de Algemene Voorwaarden uitsluitend tot stand indien;
  - a. een schriftelijke of een mondelinge door de wederpartij schriftelijk is aanvaard dan wel een mondelinge aanvaarding van de wederpartij door Financial Care Roden B.V. als schriftelijk gedaan is geaccepteerd;
  - b. de wederpartij een mondeling dan wel een schriftelijk aanbod voor het aangaan van een overeenkomst als beschreven in artikel 1.5. van deze Algemene Voorwaarden heeft gedaan en Financial Care Roden B.V. dit aanbod schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Financial Care Roden B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Financial Care Roden B.V. anders aangeeft.



## **Financial Care Roden B.V.**

3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Financial Care Roden B.V. niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8. De door Financial Care Roden B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3.9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **4. Algemene verplichtingen wederpartij**

4.1. De wederpartij is gehouden aan Financial Care Roden B.V. tijdig en in gewenste vorm alle gegevens en bescheiden te verstrekken, die naar het oordeel van Financial Care Roden B.V. nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Daarnaast is de wederpartij verplicht Financial Care Roden B.V. op de hoogte te brengen van alle informatie en bescheiden die in verband met de uitvoering van de opdracht noodzakelijk dan wel nuttig zijn.

4.2. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Financial Care Roden B.V. ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn; een en ander voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

4.3. Wanneer en voor zover dit naar het oordeel van Financial Care Roden B.V. nodig is voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht:

a. verschaft de wederpartij de betrokken medewerker van Financial Care Roden B.V., dan wel de door Financial Care Roden B.V. in verband met de opdracht ingeschakelde derden, toegang tot zijn percelen en/of bedrijfsruimten;

b. houdt de wederpartij zijn medewerkers beschikbaar om de door Financial Care Roden B.V. gevraagde medewerking te verlenen, informatie te verstrekken of ter beschikking te stellen.

4.4. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de nodige en/of verlangde informatie, gegevens en bescheiden, danwel door het niet, niet tijdig toelaten tot de percelen en/of bedrijfsruimten, zijn voor rekening van de wederpartij.

4.5. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen worden door de wederpartij geen derden bij de uitvoering van de opdracht betrokken.

4.6. De wederpartij blijft zelfstandig eindverantwoordelijk voor de naleving van enige aan haar krachtens wettelijke bepaling(en) en daarop gebaseerde, daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende regeling(en), opgelegde verplichting(en).

4.7. Wederpartij is gehouden de uitvoering van de opdracht direct na voltooiing van de opdracht, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of de uitvoering van de opdracht voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

4.8. Eventuele opgemerkte zichtbare tekortkomingen behoren binnen drie dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk aan Financial Care Roden B.V. te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na voltooiing van de opdracht schriftelijk aan Financial Care Roden B.V. worden gemeld.

4.9. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot acceptatie en betaling van de uitgevoerde werkzaamheden. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Financial Care Roden op de wijze zoals door Financial Care Roden B.V. aangegeven.



## **Financial Care Roden B.V.**

### **5. Uitvoering van de opdracht, conflicting accounts, geen exclusiviteit**

5.1. Financial Care Roden B.V. zal zich inspannen om de door haar uit hoofde van de opdracht te leveren diensten en werkzaamheden, daaronder mede begrepen het in het kader van de opdracht tot stand brengen en leveren van producten, naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

5.2. Financial Care Roden B.V. is bevoegd om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen of te betrekken, met dien verstande dat Financial Care Roden B.V. ook in dat geval de eindverantwoordelijkheid voor de opdracht blijft behouden. Financial Care Roden B.V. zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk van te voren met de wederpartij overleggen. De kosten die verbonden zijn aan het inschakelen of betrekken van derden bij de uitvoering van de opdracht komen voor rekening van de wederpartij.

5.3. De wederpartij is ermee bekend en aanvaardt dat Financial Care Roden B.V. niet exclusief, dat wil zeggen met uitsluiting van andere (potentiële) klanten dan de wederpartij, haar diensten verleent c.q. voor de wederpartij werkzaamheden verricht.

5.4. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Financial Care Roden B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.5. Indien door Financial Care Roden B.V. of door Financial Care Roden B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de voor die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.6. Indien Financial Care Roden B.V. een termijn voor uitvoering van de opdracht heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer een fatale termijn.

### **6. Personeel**

6.1. Financial Care Roden B.V. bepaalt na overleg met de wederpartij door welke persoon/ personen de opdracht uitgevoerd wordt. Financial Care Roden B.V. kan de samenstelling van een adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is of indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Voorafgaand aan de wijziging zal Financial Care Roden B.V. overleg plegen met de wederpartij.

### **7. Tarieven en kosten van de opdracht**

7.1. Tenzij met de wederpartij anders is overeengekomen, bestaan de kosten van de opdracht uit:

- a. het honorarium, uitgedrukt in het ten tijde van het verstrekken van de opdracht bij Financial Care Roden B.V. geldende tarief per daadwerkelijk gewerkt uur/ dagdeel;
- b. de overige kosten: reis- en verblijfkosten, out-of-pocketkosten en andere opdrachtgebonden kosten;
- c. de omzetbelasting.

7.2. Financial Care Roden B.V. is gerechtigd de tarieven tussentijds te herzien, indien de ontwikkeling van prijzen, lonen, valutakoersen of overige omstandigheden hiertoe aanleiding geeft. Van een tariefwijziging wordt de wederpartij tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.3. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.



## **Financial Care Roden B.V.**

### **8. Betalingsvoorwaarden**

8.1. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 7.1. onder b. genoemd, worden wekelijks bij factuur achteraf in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Is overeengekomen dat gedeclareerd wordt op voorschotbasis, dan vindt aan het eind van elk kwartaal een nacalculatie plaats van de werkelijk gemaakte kosten. Zijn de werkelijk gemaakte kosten in het betreffende kwartaal lager dan het voorschotbedrag, dan wordt het verschil niet gerestitueerd. Zijn de werkelijk gemaakte kosten in een kwartaal hoger dan het voorschotbedrag van dat kwartaal, dan wordt het verschil aan het eind van dat kwartaal bij afzonderlijke factuur in rekening gebracht.

8.2. Betaling dient, zonder schuldverrekening, te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

8.3. Bij betaling na de vervaldatum is de wettelijke rente vanaf dat moment verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

8.4. Indien en zodra de wederpartij in gebreke blijft aan enige verplichting uit hoofde van de opdracht te voldoen, is Financial Care Roden B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten. In dat geval is de wederpartij gehouden aan de schade die Financial Care Roden B.V. als gevolg van de opschorting lijdt, te vergoeden.

8.5. Schiet de wederpartij te kort in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle in verband hiermee door Financial Care Roden B.V. te maken kosten, daaronder mede begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor zijn rekening.

8.6. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Financial Care Roden B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.7. Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Financial Care Roden B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

### **9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

9.1. De wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht uit te breiden of te wijzigen. De eventuele wijziging in de tijdsplanning zal door Financial Care Roden B.V. in indicatieve zin aan wederpartij worden meegedeeld.

9.2. Indien de tussentijdse uitbreiding of wijziging het overeengekomen honorarium en/of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Financial Care Roden B.V. dit zo spoedig mogelijk meedelen aan de wederpartij. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, dan zullen de daaraan verbonden kosten door Financial Care Roden B.V. op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.



## **Financial Care Roden B.V.**

### **10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

10.1. Partijen kunnen de opdracht voortijdig en eenzijdig beëindigen met inachtneming van een overeengekomen opzegtermijn van drie maanden. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt.

10.2. Indien tot een voortijdige beëindiging van een opdracht wordt overgegaan door de wederpartij, heeft Financial Care Roden B.V. recht op betaling van het totale bedrag van de opdracht.

10.3. Bij beëindiging van de opdracht door de wederpartij of door Financial Care Roden B.V. komen de kosten van de reeds ingeschakelde derden voor rekening van de wederpartij.

10.4. Financial Care Roden B.V. kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als zij zich niet meer in staat acht de overeengekomen diensten en werkzaamheden optimaal te leveren dan wel uit te voeren. Financial Care Roden B.V. behoudt daarbij de aanspraak op de betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

10.5. In het geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van alle rechten.

### **11. Beperking van aansprakelijkheid**

11.1. Ten aanzien van alle schade van de wederpartij die op enigerlei wijze verband houdt met de opdracht, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de totale aansprakelijkheid van Financial Care Roden beperkt tot maximaal het honorarium of het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Financial Care Roden B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Financial Care Roden B.V. is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade.

11.2. Financial Care Roden B.V. kan zich voorts op iedere uitsluiting en/of beperking van een aansprakelijkheid beroepen die door de door haar, of op verzoek van de wederpartij, ingeschakelde derden worden gehanteerd.

11.3. Financial Care Roden B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor inbreuk op wettelijke regelingen of andere bindende voorschriften door de wederpartij of door derden.

11.4. De in de artikelen 11.1. tot en met 11.3. neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Financial Care Roden B.V. voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor jegens de wederpartij en zonodig tegenover derden een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

11.5. Indien Financial Care Roden B.V. op verzoek van de wederpartij samenwerkt met derden, kan Financial Care Roden B.V. slechts aansprakelijk worden gehouden voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht, indien en voor zover Financial Care Roden B.V. deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft aanvaard. In dat geval is het bepaalde in de artikelen 11.1. tot en met 11.4. van overeenkomstige toepassing.

11.6. Elke aanspraak van de wederpartij of van een derde op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook, vervalt indien niet binnen zes maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis of omstandigheid deze aanspraak geldend is gemaakt door het aanvangen van een rechtsgeding.



## **Financial Care Roden B.V.**

### **12. Vrijwaring**

12.1. De wederpartij vrijwaart Financial Care Roden B.V. tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die stellen schade te hebben geleden welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de opdracht en/of uitvoering van de opdracht, ongeacht of de schade is veroorzaakt door Financial Care Roden B.V. of door de door haar, dan wel op verzoek van de wederpartij ingeschakelde derden. In het bijzonder vrijwaart de wederpartij Financial Care Roden B.V. tegen vorderingen van leveranciers, ongeacht of deze vordering voortkomt uit een door Financial Care Roden B.V. gedane, met de opdracht verband houdende bestelling, aankoop of aanvraag van goederen, producten of diensten.

12.2. De wederpartij aanvaardt dat alle door Financial Care Roden B.V. voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, zich tegenover de wederpartij en zonodig ook tegenover derden op gelijke voet als Financial Care Roden B.V. kunnen beroepen op de vrijwaringbepaling van artikel 12.1.

### **13. Overmacht**

13.1. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

- a. omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Financial Care Roden B.V. zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk wordt dan wel voor Financial Care Roden B.V. dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst van Financial Care Roden B.V. niet meer of niet onmiddellijk kan worden geveerd;
- b. de omstandigheid dat Financial Care Roden B.V. een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- c. oorlog, oproer, stakingen en dergelijke.

13.2. In geval van overmacht is Financial Care Roden B.V. niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de opdracht dan wel tot betaling van een schadevergoeding.

13.3. Als een situatie van overmacht langer duurt dan vier weken zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **14. Intellectueel eigendom**

14.1. De uit de opdracht voortvloeiende auteursrechten, alsmede de modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten en andere geestesproducten van Financial Care Roden B.V. die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Financial Care Roden B.V. Verveelvoudiging (met uitzondering van gebruik binnen de organisatie), openbaarmaking of exploitatie hiervan is, behoudens schriftelijke toestemming van Financial Care Roden B.V. uitdrukkelijk verboden.

### **15. Geheimhouding**

15.1. Financial Care Roden B.V. en de wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Financial Care Roden B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Financial Care Roden B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Financial Care Roden B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



## **Financial Care Roden B.V.**

### **16. Niet overname personeel**

16.1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Financial Care Roden B.V., medewerkers van Financial Care Roden B.V. of van ondernemingen waarop Financial Care Roden B.V. ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **17. Conversie**

17.1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is dan wel in rechte een beroep op een vernietigingsgrond wordt aanvaard, treedt voor deze bepaling van rechtswege in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige dan wel vernietigde beding. Partijen zijn gehouden over de bewoording en inhoud van deze nieuwe bepaling zonedig met elkaar in overleg te treden. In dat geval behouden de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor zover als mogelijk onverminderd hun geldigheid,

### **18. Algemeen**

18.1. Ongeacht door wie van de directieleden of medewerkers van Financial Care Roden B.V. een opdracht is aanvaard of door wie van hen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden verricht geldt met ter zijde stelling van het bepaalde in artikel 7: 404 BW uitsluitend Financial Care Roden B.V. als opdrachtnemer.

### **19 Toepasselijk recht en forumkeuze**

19.1. Op iedere opdracht en op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

19.2. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten van Financial Care Roden B.V. en van al diegenen die in dienstverband ten behoeve van Financial Care Roden B.V. werkzaam zijn.

Roden, januari 2016.